



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

[ARTICLE 1 - Champs d'application et objet des services en ligne](#)
[ARTICLE 2 - Modalités et choix des commandes sur le site Internet](#)
[ARTICLE 3 - Paiement du prix](#)
[ARTICLE 4 - Fourniture des prestations](#)
[ARTICLE 5 - Avis en ligne](#)
[ARTICLE 6 - Responsabilité de et du prestataire](#)
[ARTICLE 7 - Garantie légale sur les produits](#)
[ARTICLE 8 - Informatiques et Libertés](#)
[ARTICLE 9 - Propriété intellectuelle](#)
[ARTICLE 10 - Droit applicable](#)
[Annexe: Formulaire de rétractation \(exemple suggéré non obligatoire\)](#)

ARTICLE 1 - Champs d'application et objet des services en ligne

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent, sans restriction ni réserve à l'ensemble des services et prestations proposés par la société NEOSENS, sur son site Internet et à destination des clients ("Clients") ou visiteurs. A défaut d'acceptation, l'utilisation des services de réservation en ligne est interdite.

Pour accepter les Conditions Générales, le Client est invité à cocher la case correspondante lors de son inscription aux services de réservation en ligne, telle que décrite à l'Article 2 des présentes.

Par l'intermédiaire de son site Internet, la société NEOSENS offre au Client la possibilité d'accéder à une gamme complète de soins de bien-être, esthétiques et de beauté, à réserver en ligne, dans son établissement, ou de produits à acheter pour se faire livrer à l'adresse de son choix.

En conséquence, le fait pour une personne physique ou morale, de procéder à une réservation ou un achat ("commande" ou "commander" ou "Offrir") sur le site Internet de la société NEOSENS emporte acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente.

Elles sont accessibles à tout moment sur ce site Internet et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version, étant précisé que seule la version en vigueur lors de la commande du Client lui sera opposable.

ARTICLE 2 - Modalités et choix des commandes sur le site Internet

1) Inscription sur le Site

Afin de passer commande sur le Site, le Client doit créer un compte utilisateur en renseignant son nom, son prénom, son email, son numéro de téléphone et éventuellement tout autre élément permettant de personnaliser son expérience Client, tels que sa date de naissance, son adresse postale par exemple.

Afin de finaliser son inscription, le Client déterminera un mot de passe qui lui permettra avec son identifiant email, d'accéder à son compte. Le Client s'engage à conserver son identifiant et son mot de passe confidentiels. Il prend la responsabilité de l'ensemble des actions effectuées au moyen de ses identifiants et mot de passe. Le Client garantit donner des informations exactes, complètes et actualisées.

Au cas où les informations fournies par le Client seraient fausses, incomplètes ou obsolètes, NEOSENS se réserve le droit, sans aucune indemnité et sans préavis, de suspendre ou de mettre fin au compte du Client, de supprimer tout ou partie des données du Client, sans préjudice des actions de droit commun qui pourraient lui être ouvertes.

2) Commande

Afin de procéder à une commande, le Client sélectionne la réservation ou l'achat en ligne d'un produit qu'il souhaite puis confirme sa commande présentée sous forme de récapitulatif ou corrige sa commande le cas échéant, puis confirme pour exprimer son acceptation expresse et accepte les présentes CGV en cochant la case prévue à cet effet.

Le Client recevra alors un email de confirmation comprenant les détails de sa commande.

Plusieurs types de services et produits sont proposés sur le site Internet.

- Réservation en ligne avec paiement en ligne

La réservation de certaines prestations peut donner lieu à une demande de paiement en ligne.

Lorsque le Client a procédé à une réservation en ligne avec paiement en ligne, il a la possibilité de se rétracter ou d'annuler sa réservation sans frais jusqu'à 48h avant la date de l'horaire de la prestation initialement choisie. Il doit pour cela contacter directement NEOSENS.

En dessous de ce délai, toute annulation ou report ou non présentation au RDV, la somme acquittée lors de la réservation sera perdue.

Ces conditions s'appliquent de la même manière si la réservation se fait par téléphone ou sur place au Centre de Bien-être NEOSENS et si le paiement se fait en ligne ou directement sur place au Centre de Bien-être NEOSENS.

- Bons cadeaux expédiés à domicile

La vente de bons cadeaux expédiés à domicile est matérialisée par l'envoi au Client d'une facture correspondant à la commande. La société NEOSENS fera son possible pour expédier au plus vite le bon cadeau par défaut à l'adresse de l'acheteur. Si le Client souhaite faire expédier le bon cadeau à une autre adresse, il lui faudra alors contacter directement NEOSENS pour en faire la demande.

Le bon cadeau a une durée de validité de 12 mois.

- Bons cadeaux envoyés par email

La vente de bons cadeaux envoyés par email est matérialisée par l'envoi au Client d'une facture correspondant à la commande ainsi que l'envoi immédiat et par email d'un bon cadeau au bénéficiaire.

Le bon cadeau a une durée de validité de 12 mois.

- Achat de produits en ligne

Le Client a la possibilité d'acheter en ligne les produits de NEOSENS. Les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises, hors frais de participation aux frais d'expédition. Les prix en vigueur sont ceux indiqués au jours de la commande.

Pour passer commande, le Client sélectionne le ou les produits qu'il souhaite acheter dans son panier, valide ce panier, choisit les modalités de livraison, choisit son mode de paiement, valide l'ensemble des étapes de sa commande avant de corriger le cas échéant, puis de confirmer sa commande pour exprimer son acceptation expresse.

Les produits sont envoyés à l'adresse renseignée par le Client lors de son inscription et de la validation de sa commande. Un email de confirmation est adressé au Client avec le détail de sa commande ainsi que les conditions générales de ventes en vigueur.

Toute commande vaut acceptation expresse des prix et conditions de livraison. Toutefois le Client bénéficie d'un droit de rétractation.

Les produits sont envoyés dans un délai de dix (10) jours à compter de la commande. En cas de rupture de stock, le Client en est informé et peut selon les cas, soit annuler sa commande, soit recevoir un produit de substitution équivalent proposé par NEOSENS.

3) Modification, annulation et rétractation

En cas d'achat d'une prestation, le Client peut modifier sa réservation jusqu'à 48h heures avant la date de réservation initiale en prenant attache directement auprès de NEOSENS.

Si le client souhaite annuler ou reporter son rendez-vous, il peut le faire sans frais au minimum 48h avant le rendez-vous.

En dessous de ce délai, toute annulation ou report ou non présentation au rendez-vous, la somme acquittée lors de la réservation sera perdue.

En cas de réservation avec l'utilisation d'un bon cadeau, 100% du prix de la prestation réservée sera décompté de la valeur du bon Cadeau utilisé pour la réservation. Toute réservation prise sous moins de 48h est modifiable ou annulable avec les frais énoncés ci-avant.

Pour les commandes en ligne, en application du droit en vigueur, lorsque le Client souhaite annuler une réservation, il peut se rétracter dans le délai légal de 14 jours à compter de sa commande, sous réserve de ne pas avoir pris rendez-vous ou commencé à recevoir la prestation commandée pendant ce délai ou d'avoir respecter un délai d'annulation de 48 heures avant la date du rendez-vous.

En cas d'achat d'un bon Cadeau, le client dispose d'un droit de rétractation dans un délai de 14 jours à compter de l'achat du bon Cadeau si celui-ci n'a pas encore donné lieu à la prestation ou à une prise de rendez-vous avant l'expiration du délai de 14 jours ou d'avoir respecter un délai d'annulation de 48 heures avant la date du rendez-vous.

Il en est de même pour la commande d'un bon cadeau envoyé par la poste ou par email, qui peut faire l'objet du droit de rétractation dans un délai de 14 jours à compter de l'achat si le bon cadeau acheté n'a pas encore donné lieu à la prestation ou à une prise de rendez-vous avant l'expiration du délai de 14 jours ou d'avoir respecter un délai d'annulation de 48 heures avant la date du rendez-vous.

En cas de commande d'un produit, le délai de 14 jours court à compter de la réception du produit commandé. Le produit renvoyé dans son emballage d'origine ne doit pas être abîmé ni entamé pour être accepté au titre du droit de rétractation.

Le Client peut simplement notifier à NEOSENS son choix de se rétracter sans ambiguïté par tous moyens, il peut utiliser à cet effet le formulaire figurant en fin des présentes. En cas d'achat d'un produit, si le Client se rétracte, il devra renvoyer les produits, intact, et à ses frais à NEOSENS.

Dès réception de la demande de rétractation, et si le produit est bien réceptionné intact, le remboursement interviendra alors dans les 14 jours suivant la demande de rétractation selon les mêmes modalités de paiement que le règlement initial.

ARTICLE 3 - Paiement du prix

La fourniture des prestations est réalisée contre paiement par le Client du prix total correspondant à la prestation choisie, selon les modalités établies dans l'Établissement NEOSENS.

Le prix est payable, selon l'offre en totalité et en un seul versement à la commande et vaut confirmation de commande.

Les prix indiqués sur le site Internet sont exprimés en Euros et TTC et correspondent à ceux en vigueur au jour de la commande.

La société NEOSENS se réserve le droit de modifier les prix à tout moment, le prix indiqué dans la confirmation de la commande étant le prix en vigueur.

Le paiement ne sera considéré comme définitif qu'après encaissement effectif des fonds par la société NEOSENS.

Le règlement des achats s'effectue par cartes bancaires, les cartes acceptées étant les suivantes : CB, VISA, MASTERCARD. Sécurisation des paiement par STRIPE selon les conditions qui lui sont propres,

A aucun moment NEOSENS est destinataire ni n'a accès aux coordonnées bancaires qui sont seulement collectées et éventuellement conservées par le prestataire de paiement.

ARTICLE 4 - Fourniture des prestations

Les prestations commandées par le Client seront fournies sur présentation de la confirmation de commande reçue par email, dans l'établissement NEOSENS.

En cas d'impossibilité pour NEOSENS de fournir la prestation commandée pendant la période de validité du bon d'échange, NEOSENS s'engage à procéder au remboursement du prix du bon d'échange ou un avoir du même montant dans un délai maximal de 15 jours, par crédit sur la carte bancaire débitée à la commande ou par virement, à l'exclusion de toute indemnisation ou retenue.

ARTICLE 5 - Avis en ligne

Le site de NEOSENS offre la possibilité aux Clients de laisser un avis de satisfaction sur les prestations qu'il a commandées. Ces avis apparaissent par ordre chronologiques et ne font l'objet d'aucune contrepartie.

Dans certains cas, ces avis peuvent faire l'objet d'une modération par NEOSENS qui se réserve le droit de ne pas publier des avis qui seraient susceptibles de porter atteinte aux droits des tiers ou enfreindre toute loi en vigueur.

En tout état de cause, NEOSENS se réserve le droit de contacter le Client suite à la publication d'un avis.

Les avis sont conservés pendant un délai maximal de cinq (5) ans, sauf autre cas prévus expressément avec le Client (suppression ultérieure ou conservation ultérieure aux 5 ans).

ARTICLE 6 - Responsabilité du prestataire

NEOSENS est responsable de plein droit à l'égard du Client de la bonne exécution du contrat conclu avec le Client.

Cependant, la responsabilité de NEOSENS ne saurait être engagée pour l'inexécution ou la mauvaise exécution du contrat conclu en cas de force majeure, de survenance d'un fait imputable au Client ou de tout inconvénient, dommage imprévisible et insurmontable inhérent à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture du service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.

Les services de réservation proposés sur le site Internet de NEOSENS sont fournis par la société DYLENTAB qui agit comme prestataire pour le compte de la société NEOSENS

L'acceptation des présentes Conditions implique la reconnaissance que la société DYLENTAB agit uniquement en qualité de mandataire sans que sa responsabilité puisse être engagée sur l'une quelconque des obligations de NEOSENS dans l'exécution des prestations commandés.

A ce titre, dès lors que toute réservation sur le Site aura été effectuée et que la prestation désirée sera disponible, le contrat sera conclu entre le Client et NEOSENS.

La société NEOSENS ne sera pas considérée comme responsable ni défaillante pour tout retard ou inexécution consécutif à la survenance d'un cas de force majeure habituellement reconnu par la jurisprudence française.

ARTICLE 7 - Garantie légale sur les produits

Tous les produits proposés à la vente sont soumis à la garantie légale prévue par les articles L. 217-4 et suivants du Code de la consommation et à la garantie des vices cachés prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil.

Le Client dispose de deux (2) ans pour faire valoir ces garanties légales. Pour le défaut de conformité le délai court à compter de la délivrance, pour les vices cachés à compter de la découverte du vice. Naturellement cette garantie ne peut être invoquée que dans le cadre d'un usage normal et licite du produit.

Article L 217-4 du Code de la consommation

Le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

Article L 217-5 du Code de la consommation

Le bien est conforme au contrat :

1° S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;

- s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

Article L 217-12 du Code de la consommation

L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

Article L 217-16 du Code de la consommation

Lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir.

Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention.

ARTICLE 8 - Informatiques et Libertés

En application de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée par la loi n° 2018-493 du 20 juin 2018 et le Règlement UE no 2016/679 "RGPD", il est rappelé que les données nominatives qui sont demandées au Client sont nécessaires au traitement de sa commande et sont destinées à un usage interne.

Ces données nominatives peuvent néanmoins être transmises à des tiers, prestataires ou sous réserve d'un consentement exprès, partenaires de la société NEOSENS.

Conformément à cette législation et au RGPD, tout Client bénéficie d'un droit d'accès, d'information complémentaire, de rectification, de portabilité, de limitation, de suppression et d'opposition aux données personnelles le concernant. Pour plus d'information sur vos droits, voir :

Politique de confidentialité

Pour la bonne utilisation du site, nous utilisons un cookie sur votre ordinateur. Ce cookie a pour objet, d'une part, d'enregistrer des informations relatives à la navigation de votre ordinateur sur notre site pour nous permettre de tirer des statistiques et améliorer nos services en ligne ; d'autre part, d'identifier votre ordinateur au début de la phase d'abonnement en ligne. Le cookie que nous implantons dans votre ordinateur n'est pas permanent.

ARTICLE 9 - Propriété intellectuelle

1. Présentation du site

En vertu de l'article 6 de la loi n° 2004-575 du 21 juin 2004, pour la confiance dans l'économie numérique, il est précisé aux utilisateurs du site l'identité des différents intervenants dans le cadre de sa réalisation et de son suivi :

Editeur : Neosens, 35 rue Marspich 57180 Terville, au capital social de 10.000, immatriculé au sous le numéro 852589316 RCS Thionville.

Conception et réalisation : Dylentab

Crédit photo et vidéo : Dylentab

Hébergeur : OVH France, SAS au capital de 10 069 020 € dont le siège social est situé au 2 rue Kellermann - 59100 Roubaix - France, immatriculée au RCS de Lille Métropole sous le numéro 424 761 419 00045

2. Propriété intellectuelle et contrefaçons

PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

La structure du site internet ainsi que les textes, graphiques, images, photographies, sons, vidéos et applications informatiques qui le composent sont la propriété du site et sont protégés comme tels par les lois en vigueur au titre de la propriété intellectuelle. Toute représentation, reproduction, adaptation ou exploitation partielle ou totale des contenus, marques déposées et services proposés par le site, par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation préalable, expresse et écrite du Neosens, est strictement interdite et serait susceptible de constituer une contrefaçon au sens des articles L.335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Et ce, à l'exception des éléments expressément désignés comme libres de droits sur le Site internet. L'accès au Site Internet ne vaut pas reconnaissance d'un droit et, de manière générale, ne confère aucun droit de propriété intellectuelle relatif à un élément du Site internet, lesquels restent la propriété exclusive de Neosens. Il est interdit à l'Utilisateur d'introduire des données sur le Site Internet qui modifieraient ou qui seraient susceptibles d'en modifier le contenu ou l'apparence.

INFORMATIONS NOMINATIVES

Toutes les informations recueillies par le Site Internet auprès de l'Utilisateur font l'objet d'un traitement informatique destiné au traitement de l'Inscription, de la société Neosens. Elles peuvent être communiquées et utilisées à titre de prospection commerciale et de communication de promotion liées exclusivement aux activités de Neosens, et être transmises aux prestataires ou à toute autorité administrative ou judiciaire qui en ferait la demande. En sus du droit d'accès, de rectification et d'opposition prévu à l'article 4 ci-avant visé, et conformément à la loi informatique et Libertés n°78-17 du 6 janvier 1978, l'Utilisateur peut à tout moment accéder aux informations personnelles le concernant et détenus par le site, demander leur modification ou leur suppression par l'envoi d'un message électronique à contact@neosens.vip ou par courrier postal à l'adresse suivante : 35 rue Marspich, F-57180 Terville. Ainsi, l'Utilisateur peut, à titre irrévocable, demander que soient rectifiées, complétées, clarifiées, mises à jour ou effacées les informations le concernant qui sont inexacts, incomplètes, équivoques, périmées ou dont la collectes ou l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite. Neosens s'engage à se conformer aux dispositions du Règlement Européen sur la Protection des Données.

3. Les principales lois concernées

Loi n° 78-87 du 6 janvier 1978, notamment modifiée par la loi n° 2004-801 du 6 août 2004 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés. Loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique.

ARTICLE 10 - Droit applicable

Les présentes Conditions générales sont régies exclusivement par le droit français et compétence territoriale exclusive est donnée aux juridictions françaises.

Le Client reconnaît expressément la force probante de l'écrit électronique tel qu'il est utilisé sur le site et reconnaît que les données enregistrées par DYLENTAB font foi et constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées.

En cas de litige survenant dans le cadre des prestations sans résolution directe avec NEOSENS, le Client aura la possibilité, avant toute action en justice, de rechercher une solution amiable, en saisissant un médiateur de la consommation, le cas échéant avec l'aide d'une association de consommateurs ou de tout autre conseil de son choix.

Tout consommateur qui rencontre un litige avec une entreprise située sur le territoire de l'Union a la possibilité de déposer une demande de médiation par le biais de cette plateforme européenne. Vous pouvez consulter également le site internet de la Commission européenne dédié à la médiation de la consommation :

https://europa.eu/youreurope/business/dealing-with-customers/solving-disputes/european-small-claims-procedure/indexamp_fr.htm

Annexe: Formulaire de rétractation (exemple suggéré non obligatoire)

Vous avez la possibilité de renoncer à ce contrat en nous écrivant, dans un délai de 14 jours comme indiqué à l'article 4 ci-dessus, par courrier à :

NEOSENS

35 Route de Marspich F-57180 TERVILLE

Je soussigné(e) Nom : Prénom : Adresse :
.....

Code postal : Ville :

Déclare renoncer à l'achat / à la réservation de dont la
commande est intervenue le

Fait à le

Signature du client